

Algemene Voorwaarden Rijschool Rilana

1. Definities

1.1 "Rijschool": Rijschool Rilana, gevestigd te Enklaan 51, 6717ZA Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95328998.

1.2 "Cursist": De natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor rijlessen bij de Rijschool.

1.3 "Lesovereenkomst": De overeenkomst tussen de Rijschool en de Cursist betreffende het volgen van rijlessen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lesovereenkomsten en alle diensten die de Rijschool aanbiedt.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de Rijschool en de Cursist.

3. Verplichtingen van de Rijschool

3.1 De Rijschool garandeert dat alle rijlessen worden gegeven door gekwalificeerde instructeurs die beschikken over een geldige WRM-pas (Wet Rijonderricht Motorrijtuigen).

3.2 De Rijschool is verantwoordelijk voor het bieden van een veilige en respectvolle leeromgeving. Dit omvat het waarborgen van de beschikbaarheid van goed onderhouden lesauto voor de rijlessen.

3.3 In geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, pech of ziekte van de instructeur, behoudt de Rijschool zich het recht voor om lessen te verplaatsen. Annulering van lessen of restitutie van lesgeld vindt in dergelijke gevallen niet plaats.

3.4 De Rijschool verplicht zich om tijdig en duidelijk informatie te verstrekken aan de Cursist over lessen, wijzigingen in het rooster en andere relevante zaken.

4. Verplichtingen van de Cursist

4.1 De Cursist is verplicht om de Rijschool voorafgaand aan de lessen op de hoogte te stellen van medische of psychische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid. De Rijschool kan de Cursist volledig aansprakelijk stellen voor eventuele schade die voortvloeit uit het verzwijgen van deze informatie.

4.2 Rijlessen vinden plaats op de afgesproken tijden en locaties.

4.3 De Cursist dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Indien de Cursist later dan 15 minuten verschijnt, heeft de Rijschool het recht om de les als vervallen te beschouwen. In dit geval wordt de rijles volledig in rekening gebracht.

4.4 Bij verhindering dient de Cursist dit uiterlijk 48 uur voor de geplande les door te geven. Indien de annulering niet tijdig gebeurt, wordt de les alsnog volledig in rekening gebracht.

4.5 Als de Cursist niet verschijnt of te laat is voor het examen of de tussentijdse toets om redenen die aan hem te wijten zijn, vervalt het examen of de toets, en zijn de kosten voor de Cursist.

4.6 Bij annulering van de tussentijdse toets of het examen door slecht weer kan de Rijschool één les in rekening brengen.

5. Gedrag in de Auto

5.1 De lesauto van de Rijschool is rookvrij. Bij overtreding van deze regels kan de Rijschool passende sancties opleggen, zoals het in rekening brengen van schoonmaakkosten of het beëindigen van de les.

5.2 De Cursist mag niet onder invloed zijn van alcohol, drugs of zware medicatie tijdens de rijlessen. De Rijschool kan de Cursist volledig aansprakelijk stellen voor eventuele schade die voortvloeit uit het verzwijgen van deze informatie.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die de Cursist lijdt als gevolg van vertragingen, annuleringen, of fouten in de dienstverlening, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de Rijschool.

6.2 De Cursist is zelf verantwoordelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen die in de lesauto worden achtergelaten.

7. Betalingen en Tarieven

7.1 De tarieven voor rijlessen en pakketten zijn te vinden op de website van de Rijschool of worden vastgelegd in de lesovereenkomst.

7.2 Pakket A dient volledig vooraf betaald te worden. Voor pakketten B en C is betaling in één keer of in twee termijnen mogelijk. Bij betaling in twee termijnen geldt een administratiekost zoals vermeld in artikel 7.1.

7.3 Losse lessen dienen volledig en voorafgaand aan de betreffende les te worden betaald.

7.4 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vóór aanvang van de eerste les te worden voldaan en de tweede termijn uiterlijk halverwege het pakket.

7.5 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn(en) wordt voldaan, behoudt de Rijschool zich het recht voor om verdere lessen op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Mocht er toch een achterstand ontstaan, dan ontvangt de Cursist een mondelinge waarschuwing. De Rijschool heeft het recht om het verschuldigde bedrag met € 13,50 te verhogen voor administratiekosten en wettelijke rente van 2% op jaarbasis te vragen over het verschuldigde bedrag, te rekenen vanaf 14 dagen na de facturatedatum. Tevens behoudt de Rijschool zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen, waarvan de kosten voor rekening van de Cursist komen.

7.6 Indien de Cursist de opleiding eerder beëindigt dan het aantal lessen in het pakket, ontvangt hij de kosten van de resterende lessen terug, met uitzondering van de BTW.

8. Examens

8.1 De Rijschool zorgt voor tijdige aanmelding van het praktijkexamen bij het CBR, indien de Cursist voldoet aan de eisen en het vereiste niveau heeft behaald.

8.2 Annulering van het examen door de Cursist dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering op korte termijn kunnen annuleringskosten van toepassing zijn, conform de voorwaarden van het CBR.

9. Beëindiging Overeenkomst

9.1 De Cursist kan de opleiding op elk moment beëindigen, maar heeft geen recht op restitutie van het lesgeld, tenzij er een medische reden is, waarvoor een doktersverklaring moet worden overgelegd.

9.2 De Rijschool kan de opleiding ontbinden en vergoedt de kosten van de resterende lessen aan de Cursist.

9.3 In geval van wanbetaling, het opzettelijk achterhouden van informatie (zoals beschreven in artikel 4.1 en artikel 5.2) of ander ontoelaatbaar gedrag van de Cursist, kan de Rijschool de overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie van lesgeld.

9.4 De geldigheidsduur van een lespakket bedraagt 18 maanden vanaf de datum van aankoop. Uitstel van deze geldigheidsduur kan met maximaal 6 maanden worden verlengd, mits de Cursist het pakket volledig afmaakt bij de Rijschool.

9.5 Na afloop van de geldigheidsduur vervallen eventuele resterende lessen en/of tegoeden binnen het pakket, zonder recht op restitutie.

10. Persoonsgegevens

10.1 De Rijschool verwerkt de persoonsgegevens van de Cursist in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11. Klachtenregeling

11.1 Indien de Cursist een klacht heeft over de rijlessen, kan deze schriftelijk worden ingediend bij de Rijschool. De Rijschool zal binnen 14 dagen reageren op de klacht.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Rijschool is gevestigd.

13. Contactinformatie

13.1 Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de Cursist contact opnemen met de Rijschool via Rilanaterschure@gmail.com of 06 53 70 35 79.